



Askeleen edellä, melkein kotona – kirjaston uusi ulottuvuus, 01.04.2021 - 31.03.2022

Tiivistelmä

Hankkeen tavoitteena on kehittää Kalajoen kaupunginkirjaston etäpalveluita – selvittää, mitä ja miten kirjaston palveluita on mahdollista laajentaa helppokäyttöisiksi etäpalveluiksi. Kehityksellä halutaan muokata kirjaston palvelut ja niiden käyttö joustavimmaksi sekä varautua erilaisiin tilanteisiin, joissa kirjastoon ei välttämättä pääse fyysisesti paikalle johtuen joko asiakkaan tai kirjaston olosuhteista.

Tavoitteet

Tavoitteena on kehittää Kalajoen kaupunginkirjaston etäpalveluita ja edistää kirjastojen vaikuttavuuden, uusien toimintamallien luomista ja kestävää kehitystä.

Toimenpiteet, toteutus

Toimenpiteet ovat

- 1) selvittää, mitä palveluja asiakkaat kaipaavat kirjastolta etänä.
- 2) luoda uusien etäpalvelujen käyttöönottoon selkeät toimintamallit ja skenaariot erilaisiin tilanteisiin.
- 3) kehittää henkilökunnan osaamista ja rohkeutta kirjaston palvelujen tarjoamiseen etänä ja tekniikan avulla.
- 4) ottaa käyttöön uusia etäpalveluita kuten kirjaston palveluasumisen yksiköille tarjoama etäohjelma sekä varattava, henkilökohtainen asiakaspalvelutilanne, jossa asiakkaalle annetaan esimerkiksi lukuopaspalvelua tai häntä autetaan ja opastetaan kirjaston ja sen palveluiden käytössä.
- 5) alkaa järjestää kirjaston vakitapahtumia myös etäyhteyden välityksellä, esimerkiksi verkkolukupiiri.
- 6) luoda kehitetyistä ja käyttöön otettavista etäpalveluista selkeät ohjeet ja toimintamallit, joita muut alueen kirjastot voivat hyödyntää omien palvelujensa kehittämisessä.
- 7) selvittää perinteisen kotipalvelun tarve Kalajoella ja aktivoida sen toiminta.

Kohderyhmät ja yhteistyökumppanit

Kohderymänä ovat erityisryhmät, ikääntyneet, Kirjaston asiakkaat, kirjaston ei-käyttäjät, Kirjaston henkilökunta sekä työikäinen väestö. Kalajoki Akatemian yhteistyökumppanit.

Hankkeen kustannukset ja rahoitus

Hankkeen hyväksyttävät kokonaiskustannukset 40000 euroa, johon on saatu 32000 € avustus. Avustus käytetään pääosin palkkoihin sekä hieman ostopalveluihin ja muihin kuluihin. Rahoituksen on myöntänyt Pohjois-Suomen aluehallintovirasto.

Vastuuorganisaatio; Kalajoen kaupunki, Kalajoki akatemia, Kirjasto. Hankkeen johtaja on sivistysjohtaja Tiina Kangas ja yhteyshenkilö Joni Rahja ja palvelun yhteyshenkilö Juha Isolehto.