

www.akkuna.fi

Voit käyttää
Kunta-Akkunaa
kännykällä, tabletilla tai
tietokoneella
Avataan 1.3.2022



KUNTA AKKUNA

Löydät kuntasi tarjoamat
sähköiset palvelut
yhden Akkunan alta,
Kunta-Akkuna-portaalista!

Julkinen tiedote



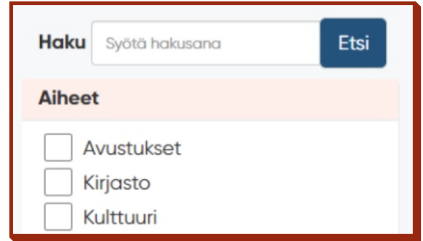
Alavieska Haapajärvi Haapavesi Kalajoki Kärsämäki Muhos Nivala Oulainen Pyhäjoki Pyhäjärvi Sievi Ylivieska

Näin pääset hyödyntämään Kunta-Akkunaa

1. Mene osoitteeseen www.akkuna.fi

2. Valitse kunta klikkaamalla.

3. Selaa kunnan sähköisiä palveluja. Voit käyttää apuna hakutoimintoa tai Aiheet-valikkoa.



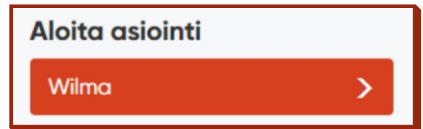
Haku

Aiheet

- Avustukset
- Kirjasto
- Kulttuuri

4. Klikkaa palvelua, jonka jälkeen sinulle avautuu näkymä, jossa on lisätietoa palvelusta ja linkki sähköiseen palveluun.

5. Sähköiseen palveluun pääset klikkaamalla punaista painiketta.



Aloita asiointi

[Wilma](#) >

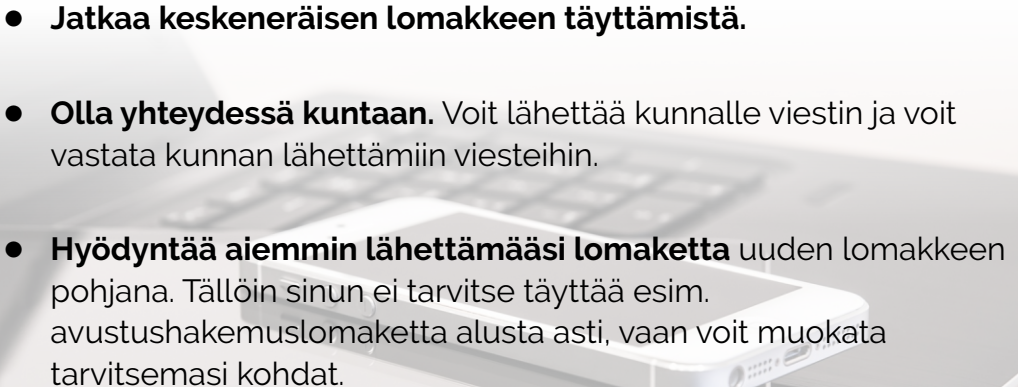
- **Osa kunnan sähköisistä palveluista avautuu toiselle verkkosivustolle**, kuten esim. koululaisten Wilma-verkkopalvelu tai kirjaston verkkopalvelu.
- **Osa kunnan sähköisistä palveluista on rakennettu Kunta-Akkunaan lomakkeina.** Nämä lomakkeet vaativat yleensä vahvan tunnistautumisen, joka tarkoittaa tunnistautumista Suomi.fi-palvelussa esim. pankkitunnuksilla. Kun olet tunnistautunut, niin pääset täyttämään lomaketta. Tunnistautuminen toimii samalla sähköisenä allekirjoituksena.



Kunta-Akkunaan rekisteröityminen ja kirjautuminen

- Rekisteröidyt käyttäjäksi, kun aloitat ensimmäistä kertaa täyttämään vahvaa tunnistautumista vaativaa Kunta-Akkuna-lomaketta. Rekisteröityessä sinun tulee tunnistautua esim. pankkitunnuksilla.
- Voit rekisteröityä käyttäjäksi myös klikkaamalla yläpalkissa olevaa Tunnistaudu-painiketta.
- Jatkossa voit kirjautua portaaliin joko tunnistautumalla Suomi.fi-tunnistautumisella esim. pankkitunnuksella tai käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttäjätunnuksen ja salasanan saat käyttöösi Oma käyttäjätilini -kohdasta.

Kirjautuneena sinulla on käytössä Oma asiointi-palvelu, jolla voit

- **Seurata lähettämiesi lomakkeiden tilaa.** Lomakkeen tila voi olla esim. lähetetty, vastaanotettu tai valmis.
 - **Jatkaa keskeneräisen lomakkeen täyttämistä.**
 - **Olla yhteydessä kuntaan.** Voit lähettää kunnalle viestin ja voit vastata kunnan lähettämiin viesteihin.
 - **Hyödyntää aiemmin lähettämäsi lomaketta** uuden lomakkeen pohjana. Tällöin sinun ei tarvitse täyttää esim. avustushakemuslomaketta alusta asti, vaan voit muokata tarvitsemasi kohdat.
- 

Anna palautetta kunnalle!

- Palautekanava kulkee mukana myös kännykässä. Mene osoitteeseen akkuna.fi ja valitse kunta ja klikkaa palautekanavaan.
- Palautekanavassa voit antaa palautetta kunnalle kirjautuneena tai nimettömänä.
- Otitko kuvan? Liitä palautteeseen kuva! Jos annat palautetta kännykällä, niin voit napata tilanteesta kuvan ja liittää sen palautteeseen.
- Voit lisätä tarvittaessa myös sijaintitiedot palautteeseen.



Kunta-Akkunassa mukana olevien kuntien yhteystiedot



Alavieska

Pappilantie 1, 85200 Alavieska
p. (08) 4395 111
alavieskan.kunta@alavieska.fi
Kirkkokatu 2, 85801 Haapajärvi
p. 044 4456 400
haapajarvi@haapajarvi.fi
Tähtelänkuja 1, 86601 Haapavesi
p. 044 7591300
haapaveden.kaupunki@haapavesi.fi
Kalajoentie 5, 85100 Kalajoki
p. (08) 469 11
kirjaamo@kalajoki.fi
Haapajärventie 1, 86710 Kärämäki
p. 044 445 6801
karsamaen.kunta@karsamaki.fi
Asematie 14, 91500 Muhos
p. (08) 5587 0000
kirjaamo@muhos.fi



Haapajärvi



Haapavesi



Kalajoki



Kärämäki



Muhos



Nivala

Kalliontie 15, 85500 Nivala
p. 040 344 7211
kirjaamo@nivala.fi
Oulaistenkatu 12, 86300 Outainen
p. (08) 47931
kaupunki@oulainen.fi
Kuntatie 1, 86100 Pyhäjoki
p. 040 359 6000
kunta@pyhajoki.fi
Ollintie 26, 86800 Pyhäsalmi
p. (08) 769 7111
pyhajarvi@pyhajarvi.fi
Haikolantie 16, 85410 Sievi
p. (08) 4883 111
kirjaamo@sievi.fi
Kyöstintie 4, 84100 Ylivieska
p. (08) 42 941
kirjaamo@ylivieska.fi



Oulainen



Pyhäjoki



Pyhäjärvi



Sievi



Ylivieska